

MES FINANCES, MES CHOIX^{MD}

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

**Présentation détaillée du programme
et des modules de formation**



Un programme de



BRO01
Mai 2020

Origines et fondements du programme

La mission du Mouvement Desjardins, en tant qu'institution financière coopérative, l'amène à s'investir dans l'éducation économique des personnes. S'appuyant sur une longue histoire de partenariats avec des organismes communautaires, le Mouvement Desjardins a proposé d'unir les forces des organismes et les siennes dans un but concret : aider les personnes à faire des choix de consommation éclairés comme citoyens responsables.

Le programme *Mes finances, mes choix* a été développé grâce à l'expertise et l'expérience partagées en éducation financière :

- d'associations de consommateurs appuyées notamment par le programme Jeunes consommateurs de l'Union des consommateurs;
- du Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais qui avait expérimenté une approche éducative ayant fait ses preuves, l'École de l'argent;
- d'experts de Desjardins;
- d'experts en pédagogie;
- d'organismes publics et privés, dont la Fondation Monique-Fitz-Back et le Centre d'éducation financière EBO.

L'objectif commun de développer l'autonomie financière chez les jeunes adultes caractérise le partenariat qui a été établi dans le respect des missions complémentaires des organismes et des valeurs de Desjardins.

Mes finances, mes choix repose sur :

- des principes d'égalité et de parité;
- le développement d'attitudes constructives;
- les relations interpersonnelles (entre pairs et formateurs);
- des partenariats avec les milieux.

Mes finances, mes choix propose un programme d'éducation financière complet aux jeunes adultes à un moment où ils ont de multiples décisions financières à prendre pour la première fois.

Compatibilité avec les exigences ministérielles

Par les thèmes et la façon dont ils sont abordés, les objectifs pédagogiques de tous les modules correspondent :

- au développement de la compétence « Prendre position sur un enjeu financier » du programme d'éducation financière du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec;
- à l'orientation du ministère de l'Éducation de l'Ontario d'intégrer la littératie financière dans le curriculum de nombreuses matières de l'élémentaire et du secondaire pour amener les élèves à développer des habiletés et des connaissances étendues pour faire des choix éclairés.

Présentation du programme

Objectif général du programme

À la fin de ce programme, le jeune adulte de 16-25 ans sera en mesure de faire des choix de consommation éclairés, responsables et porteurs de valeurs pour lui-même, en tenant compte de différentes options.

Orientations pédagogiques

Loin du cours magistral, *Mes finances, mes choix* utilise une approche participative et dynamique afin de développer et maintenir l'intérêt des apprenants par des stratégies pédagogiques variées qui suscitent leur implication dans les activités.

Des stratégies qui maximisent le transfert des apprentissages et développent l'autonomie et l'autodétermination de l'apprenant dans sa gestion financière par :

- des exemples tirés de sa réalité;
- des exercices avec des applications concrètes;
- une boîte à outils simple en guise de documentation de référence.

Un programme largement orienté vers un mode solution et adaptable aux différents contextes et besoins des apprenants.

Les enjeux suivants ont influencé les choix pédagogiques :

- briser les tabous liés à l'argent;
- briser l'isolement du participant;
- diminuer l'effet de la pression de la société de consommation;
- contrer les préjugés liés aux problèmes financiers.

Structure pédagogique

Programme modulaire permettant une diffusion complète ou spécifique par module, selon les intérêts des participants.

Formation en salle donnée par des diffuseurs accrédités :

- groupes hétérogènes afin de mettre en contact des participants avec différentes réalités;
- de 10 à 15 participants par groupe et jusqu'à 35 élèves pour les groupes scolaires.

Durée estimée du programme : 35 heures réparties en 17 modules de 2 heures (dont 1 de 3 heures). La diffusion des modules peut aisément s'adapter aux besoins et aux contextes variés.

Référencement vers d'autres organismes en suivi post-formation pour maximiser l'intégration des notions apprises en groupe et le développement de l'autonomie de certains participants selon leur contexte particulier.

Éléments requis

Salle adaptée au nombre de participants inscrits et équipée des éléments suivants :

- des tables pour la réalisation des activités avec des crayons pour les apprenants;
- des projecteurs numériques et un écran ou mur pâle dégagé pour la présentation des contenus et des activités interactives;
- un ordinateur portable ou une tablette électronique par équipe de 4 à 6 participants, avec accès à un réseau Internet (pour le jeu Le Responsable).

Disposition recommandée de la salle : en « U », pour favoriser une bonne synergie de groupe et des échanges dynamiques.

Un atout :

- une connexion à Internet pour la consultation de sites Web en référence pour certains modules et exercices.

Coup d'œil sur les 17 modules

Les incontournables

1. Budget : des chiffres qui parlent
2. Crédit : c'est dans mon intérêt d'y voir
3. Biens de consommation : mes choix, mes influences
4. Acheter/épargner : comment concilier les deux
5. Surendettement : des solutions pour s'en sortir

Vie courante

6. Alimentation : trucs et astuces pour économiser
7. Transport : sur la bonne route
8. Partir en appartement : éléments clés à considérer
9. Protection du consommateur : connaître mes droits
10. Cellulaire : pour y voir clair

Études et travail

11. Études : un investissement à planifier
12. Revenus d'emploi : du brut au net
13. Marché du travail : mes droits et responsabilités
14. Impôts et taxes : un devoir citoyen

Services financiers

15. Services financiers : compte, transactions et sécurité
16. Assurances : pour mieux m'y retrouver
17. Investir : c'est plus que faire de l'argent!
(Incluant le jeu Le Responsable de la Caisse d'économie solidaire)

Module 1

Budget : des chiffres qui parlent

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure d'utiliser le budget comme outil pour la réalisation de ses projets personnels.

Unité 1.1 Définition et utilité d'un budget

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de définir ce qu'est un budget et ses étapes de réalisation;
- d'expliquer l'utilité d'organiser et de planifier sa vie financière;
- de trouver et de miser sur ses sources de motivation.

Unité 1.2 Outils budgétaires

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'expérimenter différents outils budgétaires complémentaires;
- de repérer des occasions d'économiser au quotidien.

Stratégies pédagogiques

- Interactions en groupe pour stimuler l'intérêt et la motivation des participants à l'aide des questions d'amorce et de découverte.
- Jeu d'association sur les étapes de réalisation d'un budget.
- Analyse d'un budget fictif pour introduire des notions et trouver des solutions au financement d'un projet. L'activité permet également de faire ressortir l'impact des valeurs personnelles dans les choix de stratégies qui sont privilégiées.
- Exercices d'application à partir de la situation financière personnelle de la personne.
- Discussion sur le maintien de bonnes habitudes.

Extrait du scénario de diffusion

Présentée au début de ce module, cette page suscite la réflexion sur le budget. L'animation du contenu sur la page permet de partir des connaissances et des perceptions des participants avant de présenter le contenu formel.

Module 2

Crédit : c'est dans mon intérêt d'y voir

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure d'expliquer le fonctionnement du crédit et d'évaluer son poids dans son budget. Il pourra également définir des comportements responsables.

Unité 2.1 Crédit : formes, coût et fonctionnement

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'expliquer ce qu'est le crédit, son coût et son fonctionnement;
- de décrire les différentes formes de crédit;
- de nommer les principaux avantages et inconvénients de la carte de crédit.

Unité 2.2 Dossier de crédit et comportements financiers

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de définir ce que sont la cote et le dossier de crédit afin d'évaluer l'impact possible de ces renseignements sur sa réputation financière et ses projets;
- d'éviter les pièges en regard du crédit en misant sur des comportements responsables.

Stratégies pédagogiques

- Question d'amorce et discussion sur le crédit (perceptions, définitions, intérêts simples et composés, amortissement)
- Jeu-questionnaire sur différentes notions relatives au crédit (coût, modes de paiement)
- Jeux et activités en équipe pour approfondir la compréhension du crédit et de ses implications

Extrait du scénario de diffusion

Cette page est typique de la présentation des consignes pour la réalisation d'un jeu. Après la réalisation de celui-ci, une discussion est animée avec le solutionnaire afin de générer une réflexion face à l'utilisation du crédit.

Définition, rôle et utilité d'un budget

Un budget...

... c'est :

un outil très efficace pour planifier et gérer vos revenus et dépenses.

... c'est utile pour :

- xxx
- xxx

Dépenses moyennes

Jeu

Association de formes de crédit

Kahoot

But

Trouver les termes correspondant aux définitions proposées.

Consignes

1. Formez des équipes de deux ou trois personnes.
2. À partir des cartes distribuées, associez chaque terme (**carte**) avec sa définition (**carte**).

Programme d'éducation financière Mes finances, mes choix®

Module 3

Biens de consommation : mes choix, mes influences

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure de déterminer les influences qui orientent ses choix et ses besoins de consommation.

Unité 3.1 Influences et effets de la société de consommation

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'expliquer les influences et les effets de la société de consommation;
- de reconnaître les pièges de la société de consommation.

Unité 3.2 Prise de conscience de nos choix

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure de porter un regard critique sur ses choix de consommation.

Stratégies pédagogiques

- Réflexions en groupe et en équipe sur la société de consommation, ses influences, ses conséquences sur les perceptions des jeunes participants
- Activité interactive sur la publicité
- Exercice individuel de réflexion afin de rendre le participant plus conscient de ses choix de consommation en regard de ses besoins réels

Extrait du scénario de diffusion

Cet exercice est au cœur des réflexions abordées dans ce module. L'argent est un aspect connu, mais encore très tabou dans notre société.

Module 4

Acheter/épargner : comment concilier les deux

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure de définir les éléments clés d'une consommation réfléchie et le rôle spécifique de l'épargne à cet égard.

Unité 4.1 Consommation réfléchie

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'expliquer les éléments clés d'une consommation réfléchie;
- d'appliquer les éléments clés dans un choix ou un projet de consommation;
- d'expliquer le lien entre la consommation réfléchie, l'économie et l'épargne.

Unité 4.2 Épargne

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'expliquer les avantages de l'épargne;
- de trouver différents moyens d'épargner.

Unité 4.3 Régimes d'épargne enregistrés

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure d'expliquer certains régimes fiscaux.

– Cette unité étant facultative, il faudra prévoir environ 45 minutes de plus.

Stratégies pédagogiques

- Discussion en groupe sur la définition et le sens de la consommation réfléchie
- Exploration d'une démarche de consommation réfléchie et d'épargne
- Activité pour découvrir des trucs pour économiser et pour épargner
- Échanges et jeu-questionnaire sur l'épargne

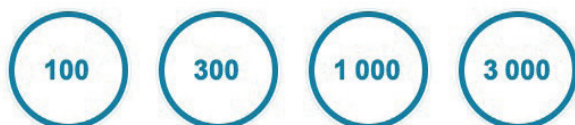
Extrait du scénario de diffusion

Cette activité de mise en pratique permet aux participants de trouver des solutions à la mise en situation suggérée selon une démarche de consommation réfléchie.

Sondage

Société de consommation

1. Jusqu'à combien d'annonces publicitaires est exposé un jeune Canadien par jour?



Activité

Démarche de consommation réfléchie

But

Mettre en pratique une démarche de consommation réfléchie dans une situation donnée.

Consignes

1. Formez des équipes (maximum de six).
2. Discutez de la mise en situation suggérée.
3. Répondez aux quatre questions.
4. Présentez les solutions au groupe.

Module 5

Surendettement : des solutions pour s'en sortir

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure d'identifier des avenues et des outils pour se sortir du surendettement.

Unité 5.1 Surendettement

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'évaluer son stress financier;
- de reconnaître une situation de surendettement;
- d'en énumérer les principales conséquences.

Unité 5.2 Solutions et outils

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'identifier différentes pistes de solution au surendettement;
- de décrire les étapes d'une réorganisation financière.

Stratégies pédagogiques

- Exercice de réflexion individuelle sur le stress financier
- Échanges en groupe à partir de questions et de mises en situation concrètes sur le surendettement et ses conséquences
- Série d'activités découvertes pour trouver et expliquer les solutions possibles au surendettement et les étapes d'une réorganisation financière

Extrait du scénario de diffusion

Cette activité propose un jeu de cartes où les participants associent des définitions à des mots représentant des solutions au surendettement. Une façon simple de démystifier un vocabulaire parfois complexe.

Jeu d'association

Solutions

Consignes

1. Formez des **équipes** de trois ou quatre personnes.
2. Associez chaque **carte solution** à la **carte définition** qui lui correspond.
3. Placez les solutions en **ordre**, de la plus souple (bas de la pyramide) à la plus drastique (haut de la pyramide).

But

Déterminer les **différentes solutions** au surendettement.

Programme d'éducation financière Mes finances, mes choix®

Module 6

Alimentation : trucs et astuces pour économiser

Objectifs du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure :

- d'évaluer les coûts de l'alimentation dans son budget;
- de détecter les stratégies de commercialisation des supermarchés;
- de déterminer des solutions de rechange et des trucs pour économiser.

Stratégies pédagogiques

- Questions de découverte et jeu-questionnaire sur les façons de s'alimenter à moindre coût
- Jeu pour contrer les astuces et démystifier les stratégies courantes des supermarchés
- Activité de remue-méninges pour économiser au quotidien et discuter des tendances de consommation en matière d'alimentation

Extrait du scénario de diffusion

Ce jeu-questionnaire invite les participants à réfléchir sur des moyens de se nourrir à moindre coût et à faire des choix pour en avoir pour son argent. Entre autres, les participants prennent conscience des fausses aubaines et de l'information juste à connaître afin de mieux comparer les prix.

Jeu-questionnaire – Se nourrir à moindre coût

L'étiquette

5. Est-ce vraiment une aubaine?

En quoi l'information du prix au gramme peut-elle être utile?

Aubaine de la semaine	Prix régulier
Café moulu	Café moulu
3,79 \$ 326 g	4,99 \$ 500 g
1,16 \$/100 g Prix régulier 3,99 \$	0,99 \$/100 g

Comparer les prix de produits de formats différents.

Programme d'éducation financière Mes finances, mes choix®

Module 7

Transport : sur la bonne route

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure de sélectionner une option de transport en fonction de ses besoins et des engagements financiers qu'elle représente.

Unité 7.1 Influences sur les choix de transport

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure d'identifier les influences concernant ses choix de transport.

Unité 7.2 Options de transport

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de distinguer les options de transport selon leurs avantages et inconvénients;
- de définir ses besoins de transport;
- de dissocier ses besoins de transport de ses désirs de correspondre à différents symboles.

Unité 7.3 Acquisition d'une auto

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure de reconnaître les dépenses globales liées à l'acquisition d'une auto.

Stratégies pédagogiques

- Activités interactives en groupe pour une prise de conscience des symboles et valeurs liés aux choix en matière de transport
- Jeu de cartes et exercice sur les avantages et inconvénients des options de transport selon les besoins individuels
- En équipe, activité d'exploration des informations liées à l'acquisition d'une voiture
- Activité d'analyse d'offres concrètes de vente et de location d'auto afin d'en débusquer les pièges

Extrait du scénario de diffusion

Cet exercice permet aux participants d'approfondir leur réflexion et de développer des réflexes d'analyse lors de l'acquisition d'un véhicule.

Exercice n°3
Acheter un véhicule neuf, d'occasion ou en louer un : ce qu'il faut savoir

But
Connaître les éléments à vérifier selon le type d'acquisition.

Consigne
En équipe de deux, répondez aux questions en consultant la Boîte à outils – pages 4 à 7.

Programme d'éducation financière Mes finances, mes choix®

Module 8

Partir en appartement : éléments clés à considérer

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure d'évaluer les différentes options pour se loger selon ses besoins, sa réalité et sa capacité financière.

Unité 8.1 Options de logement

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de définir les options possibles pour se loger selon ce qui lui convient;
- de décrire les éléments à considérer dans le choix d'une option de logement et leurs répercussions.

Unité 8.2 Recherche d'un logement

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure d'expliquer les étapes de préparation et de recherche d'un logement.

Unité 8.3 Le bail

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure d'expliquer la raison d'être du bail ainsi que les obligations du locataire et du propriétaire.

Stratégies pédagogiques

- Exercice individuel sur la vie en appartement
- Activités d'équipe sur les options de location et les étapes de recherche d'un logement
- Discussion et jeu-questionnaire sur l'utilité et l'importance d'un bail ainsi que sur les obligations d'un locataire et d'un propriétaire

Extrait du scénario de diffusion

Cet exercice en équipe de deux permet de démystifier les obligations d'un locataire et d'un propriétaire en explorant les informations clés de la loi. La correction s'effectue en groupe.

Exercice n°2 – Le bail

1. Vrai ou faux?

Lorsque le propriétaire fait ses démarches de vérification, il ne peut pas exiger votre numéro d'assurance sociale.

Vrai

Faux

Voici les informations qu'il peut exiger :

- Votre nom
- Votre adresse
- Votre numéro de téléphone
- Le nom et les coordonnées de votre propriétaire actuel

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure d'identifier des moyens et ressources de protection du consommateur.

Unité 9.1 Principes et moyens de protection

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'expliquer les principes de base et les moyens de protection des consommateurs;
- de décrire les responsabilités du consommateur et du commerçant.

Unité 9.2 Recours et ressources

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure de nommer les principaux recours et les ressources de protection des droits des consommateurs.

Stratégies pédagogiques

- Présentation d'un bref historique et de mises en situation typiques pour illustrer le besoin de protection des consommateurs
- Questions et exercices de mises en situation sur les droits et responsabilités du consommateur et du commerçant, notamment en se référant à la *Loi sur la protection du consommateur*
- Questions et discussions en groupe sur les ressources et les recours, de même qu'une activité d'équipe à partir de mises en situation concrètes

Extrait du scénario de diffusion

Cette activité se déroule en équipe et permet aux participants de démystifier certains mythes dans l'univers de la consommation et de s'approprier les moyens de protection du consommateur dans différentes situations.

Jeu-questionnaire

8. Vrai ou faux?

Vous faites l'achat en ligne d'une paire de chaussures sport et vous payez par carte de crédit. Le commerçant peut exiger votre nom et vos coordonnées, le numéro de carte de crédit et votre numéro d'assurance sociale (NAS).



Le commerçant ne peut pas exiger votre NAS. Ne communiquez que les renseignements nécessaires à la transaction.

- ✓ Apprenez à développer de bons réflexes d'acheteur en ligne. Selon vous, quelles précautions doit-on prendre?

Source : <https://educaloi.qc.ca/capsules/achats-en-ligne-6-precautions-prendre>
Programme d'éducation financière Mes finances, mes choixSM

Précautions

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure de cerner les éléments importants à prendre en considération lors de l'acquisition et de l'utilisation d'un cellulaire.

Unité 10.1 Acquisition d'un cellulaire

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de nommer les éléments importants à considérer pour le choix d'un cellulaire;
- d'évaluer ses besoins en fonction de sa capacité financière et des forfaits offerts.

Unité 10.2 Utilisation du cellulaire

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de nommer les avantages et les inconvénients de l'utilisation d'un cellulaire;
- de trouver des moyens d'utiliser son cellulaire de façon sécuritaire.

Stratégies pédagogiques

- Discussion d'amorce sur l'expérience d'acquisition d'un cellulaire
- Discussion sur les avantages et inconvénients d'une tarification avec ou sans contrat
- Activités découvertes sur les coûts et frais liés à l'utilisation du cellulaire
- Questions individuelles permettant aux participants d'évaluer leurs besoins
- Débat sur l'impact de l'utilisation du cellulaire selon des thèmes spécifiques
- Questions et discussions en groupe sur la sécurité des informations et l'importance de protéger son cellulaire pour effectuer des transactions de façon sécuritaire

Extrait du scénario de diffusion

Pour permettre l'exploration rapide d'informations nombreuses et parfois complexes sur les coûts et les frais d'un cellulaire, les équipes participent à un jeu-questionnaire.

Question Pratico-pratique

Y a-t-il une garantie si votre cellulaire est défectueux?

- A** Oui
- B** Non
- C** Cela dépend

Programme d'éducation financière Mes finances, mes choixSM

Objectifs du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure :

- d'expliquer l'utilité d'organiser et de planifier son projet d'études;
- de déterminer les moyens de financement pour le réaliser.

Stratégies pédagogiques

- Questions et courte discussion sur l'utilité de planifier et de budgéter son projet d'études
- Jeu et présentation interactive de plusieurs moyens de financement, avec ou sans endettement
- Échanges sur les avantages et inconvénients du travail à temps partiel pour aborder la réalité de la conciliation travail-études
- À partir d'une situation fictive et d'une situation réelle, activité d'équipe pour identifier les possibilités financières

Extrait du scénario de diffusion

Cette activité d'amorce permet de saisir l'opinion des participants sur l'utilité de planifier un projet d'études. La discussion de groupe amène les participants à faire des liens avec les éléments abordés, puis à entamer une réflexion personnelle.

Les études et le budget

Planifier et budgéter son projet d'études

Fixer des **objectifs réalisables** en fonction de ses intérêts

Se **connaître**

Éviter le **surendettement**

Remédier au **stress financier** relatif aux études

Programme d'éducation financière Mes finances, mes choix®

Objectifs du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure :

- d'expliquer les déductions salariales d'un relevé de paye;
- de décrire le travail au noir et ses conséquences.

Unité 12.1 Chèque de paye

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure d'expliquer les renseignements figurant sur son relevé de paye et les retenues appliquées.

Unité 12.2 Travail au noir et ses conséquences

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure de décrire les risques et conséquences du travail au noir.

Stratégies pédagogiques

- Questions interactives et jeu de cartes pour découvrir les renseignements figurant sur un relevé de paye et les obligations de l'employeur
- Échanges en petite équipe sur le travail au noir et ses conséquences
- Jeu-questionnaire sur des mises en situation concrètes
- Courte activité synthèse en groupe sur les éléments clés du contenu

Extrait du scénario de diffusion

Cet exercice suscite de nombreuses discussions sur le délicat sujet du travail au noir. De façon objective, l'activité se veut un éveil sur les conséquences du travail au noir, pour soi et la société.

Exercice

Le travail au noir et ses conséquences

But

Déterminez les **conséquences** du **travail au noir** en fonction de l'une des parties prenantes (gouvernement, citoyen, travailleur, entreprise).

Consignes

1. Formez quatre équipes.
2. Nommez **les conséquences** du travail au noir pour la partie prenante qui vous a été attribuée.

Programme d'éducation financière Mes finances, mes choix®



Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure d'expliquer ses droits et responsabilités par rapport aux conditions de travail.

Unité 13.1 Conditions de travail

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de définir les principales règles qui encadrent les conditions de travail;
- d'expliquer les principales normes du travail et le rôle de l'organisme qui en assure l'application.

Unité 13.2 Droits, obligations et recours

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de définir les principaux droits et obligations des employés et des employeurs;
- de reconnaître les recours possibles dans différentes situations courantes du marché du travail.

Stratégies pédagogiques

- Questions et activité d'amorce pour définir les principales règles qui encadrent le marché du travail
- Activité pour identifier la bonne source de référence à consulter dans quelques situations courantes
- Courte vidéo
- Rallye et activités découvertes
- Activité de mise au défi sur les droits et obligations
- Activité de groupe sur le processus de plainte et de recours auprès de la CNESST

Extrait du scénario de diffusion

Cette page illustre une des situations à partir de laquelle les participants ont à se questionner pour connaître leurs droits et leurs obligations au travail.

Application concrète des normes du travail

8. Vrai ou faux?

Maya qui travaille à temps partiel
a droit à un congé lors d'un jour férié.



L'employé à temps partiel y a droit, même si le jour férié ne s'inscrit pas dans son horaire habituel. Son indemnité sera établie au prorata du salaire gagné, de la même façon que pour les employés à temps plein : 1/20 du salaire gagné pendant la quatrième période de paye complète qui précède le congé.

[Retour au menu](#)

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure d'expliquer l'utilité des impôts et des taxes et ses responsabilités à cet égard.

Unité 14.1 Définitions et fonctionnement

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'expliquer la raison d'être des impôts et des taxes et sa responsabilité citoyenne;
- d'expliquer en quoi consistent les principaux impôts et taxes et leur fonctionnement de base.

Unité 14.2 Utilité des impôts et des taxes

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure de nommer les différents usages des impôts et des taxes.

Unité 14.3 Déclaration de revenus

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure de reconnaître des éléments importants de la déclaration de revenus.

Stratégies pédagogiques

- Questions et activités découvertes pour survoler les principales informations relatives aux impôts et taxes ainsi que leur fonctionnement
- Échanges en groupe pour susciter la réflexion des participants sur l'utilité des impôts et des taxes
- Jeu-questionnaire en groupe et rallye pour découvrir des informations clés de la déclaration de revenus

Extrait du scénario de diffusion

À l'aide du budget provincial, cet exercice permet aux participants de réfléchir aux services aux citoyens qui sont payés par les impôts et les taxes.

Exercice n° 1

Impôts et taxes – leur utilité

But
Prendre conscience de l'utilité des impôts et des taxes.

Consigne
En équipe de deux ou trois personnes, répondez aux questions.

Module 15

Services financiers : compte, transactions et sécurité

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure de différencier les opérations bancaires et les modes de paiement qui favorisent son autonomie et la sécurité de ses opérations.

Unité 15.1 Institutions financières

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de décrire ce qui différencie les institutions financières et leurs principaux services offerts.

Unité 15.2 Compte et opérations bancaires

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- d'expliquer l'utilité d'un compte bancaire;
- de différencier les types de comptes et les principaux termes relatifs aux opérations bancaires;
- de définir ses besoins transactionnels et des moyens de suivre ses opérations bancaires.

Unité 15.3 Modes de paiement et sécurité

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de déterminer le mode de paiement approprié selon différentes situations courantes;
- de nommer les éléments de sécurité en lien avec les différents modes de paiement.

Stratégies pédagogiques

- En groupe, activités interactives pour vérifier les connaissances des participants sur les institutions financières et leurs services
- Activité d'équipe pour mieux comprendre les principales opérations bancaires
- Activité de réflexion individuelle sur les besoins transactionnels, les modes de paiement et les trucs pour diminuer les frais de service
- Mises en situation pour trouver les modes de paiement à privilégier et encourager des comportements préventifs en matière d'hygiène numérique et de protection des informations.

Extrait du scénario de diffusion

À partir de mises en situation courantes, cette activité permet aux participants de prendre conscience des mesures à adopter pour assurer la sécurité de leurs transactions et se protéger de la fraude.

Sécurité – Mesures personnelles (suite)

20. Oui ou non

J'utilise toujours le réseau sans fil public lorsqu'il est disponible. De cette façon, je n'ai pas besoin d'un gros forfait de données cellulaires.



Ne jamais utiliser les réseaux publics pour faire des transactions, car ils ne sont pas sécurisés.

Module 16

Assurances : pour mieux m'y retrouver

Objectif du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure de décrire les principaux types d'assurances, leur utilité et ses responsabilités.

Unité 16.1 Types d'assurances et utilité

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de décrire les assurances courantes et leur utilité;
- de nommer les assurances obligatoires.

Unité 16.2 Besoins et responsabilités

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de développer son sens critique en fonction de ses besoins en assurance;
- d'identifier les recours possibles.

Stratégies pédagogiques

- Jeu d'association et jeu-questionnaire sur l'utilité de l'assurance, les principaux types ainsi que les particularités des régimes d'assurance publics et privés
- Échanges sur les étapes de souscription d'une assurance et les responsabilités personnelles
- Activité de réflexion individuelle sur les besoins en assurance et l'évolution de ceux-ci
- Mise en situation permettant l'amorce d'échanges sur les réclamations et les recours

Extrait du scénario de diffusion

En groupe, cette activité permet de consolider les notions apprises sur l'utilité de l'assurance dans des situations courantes.

Jeu-questionnaire

2. Vrai ou faux?

L'assurance auto est obligatoire.



L'assurance auto est obligatoire pour couvrir le coût de certains dommages matériels causés à autrui (responsabilité civile).
Par contre, la protection pour les dommages à votre propre véhicule n'est pas obligatoire selon la loi, mais peut être exigée par un prêteur.

Objectifs du module

À la fin de ce module, le participant sera en mesure :

- de définir les éléments clés pour faire des investissements;
- d'expliquer la façon dont les choix financiers et leurs répercussions peuvent faire partie d'une démarche de consommation responsable.

Unité 17.1 Choisir ses investissements

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de définir les cinq étapes nécessaires pour faire des investissements;
- d'évaluer les caractéristiques de celles-ci pour le guider dans ses choix, selon vos projets.

Unité 17.2 Jeu *Le Responsable*

À la fin de cette unité, le participant sera en mesure :

- de déterminer les influences qui orientent les choix d'investissement pour atteindre un équilibre entre le rendement financier et les répercussions positives sur la société et l'environnement.

Stratégies pédagogiques

- Discussion d'amorce sur les étapes nécessaires pour choisir un placement et sur l'organisme de réglementation et d'encadrement du secteur financier
- Exercice individuel pour déterminer son profil d'investisseur
- Présentation des types de placements offerts et des liens avec le profil d'investisseur
- Exercice d'équipe pour comprendre les définitions financières liées aux investissements et aux caractéristiques d'un placement
- Jeu de société assisté d'une plateforme Web où chaque équipe doit, par consensus, bâtir la réputation de son institution financière en fidélisant le plus d'épargnants possible par des choix judicieux de placements, tout en maximisant tant les indices de rendement que les répercussions.

Extrait du scénario de diffusion

Cette page illustre le début de la partie où les équipes doivent décider du nom de leur institution financière responsable et le soumettre avant d'entreprendre les cinq tours du jeu.

The screenshot displays the 'LE RESPONSABLE' game interface. At the top, there is a navigation bar with 'Tutoriel', 'Gestion des parties', and 'Déconnexion'. Below this, the game number 'Numéro de partie: 3ADE45' is shown. A progress bar indicates the current phase: 'Préparation' (highlighted in green), followed by 'Tour 1', 'Tour 2', 'Tour 3', 'Tour 4', 'Tour 5', and 'Sommaire'. Under 'Préparation', there is a sub-section 'Préparation' with the instruction: 'Assurez-vous que toutes les équipes ont joint la partie avant d'appuyer sur le bouton.' Below this, three team names are listed with checkmarks: 'Équipe #1: ood', 'Équipe #2: Banque Fantastique', and 'Équipe #3: Banketik'. At the bottom of the preparation section is an orange button labeled 'Démarrer la partie'. The footer contains the logo for 'MES FINANCES, MES CHOIX' and the text '© 2018, Mouvement des caisses Desjardins. Tous droits réservés.'

Desjardins tient à remercier ses partenaires de leur contribution à ce programme :



Mentionnons également la contribution d'Alia Conseil pour son expertise pédagogique, et la Fondation Monique-Fitz-Back pour sa collaboration à la conception du programme.

Un programme de

